

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

**Última actualización: 24/03/2022**

RISCO CONSULTORÍA EN RIESGOS S.C., ASESORES PROFESIONALES INTEGRADOS AGENTE DE SEGUROS S.A. DE C.V., 360 CONSULTORÍA EN RIESGOS AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V. también conocidas como “RISCO” o “APIASSA” en forma conjunta o separada (en lo sucesivo “Risco Seguros”) con domicilio en con domicilio en Periférico Sur 2165 Of. 807. Col Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México C.P. 01010., es el responsable del uso y protección de sus datos personales y pone a su disposición el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo el "Aviso de Privacidad") en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad:

### **Definiciones**

**Derechos ARCO.** El derecho que tienen los Titulares de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, en términos del Aviso de Privacidad y la legislación aplicable.

**Finalidades Principales.** Se entenderá por Finalidades Principales del tratamiento de los datos personales, aquellas finalidades de tratamiento de datos, que den origen a la relación jurídica entre los Titulares y Risco Seguros, es decir, aquella información sin la cual, Risco Seguros se vería imposibilitado para la prestación de sus servicios.

**Finalidades Secundarias.** Se entenderá por Finalidades Secundarias del tratamiento de los datos personales, aquellas finalidades que, si bien no son indispensables para la prestación del servicio, se requieren para una mejora en el servicio y que permita a Risco Seguros poder ofrecer y/o recibir más servicios y de mejor calidad.

**Ley.** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

**Titular(es).** Aquellas personas a quien Risco Seguros le presta sus servicios, a través de sus plataformas digitales, respecto de quienes tendrá y tratará datos personales en términos del Aviso de Privacidad.

**Reglamento.** El reglamento de la Ley.

**Responsable.** La sociedad o sociedades denominadas como Risco Seguros.

**Revocación.** El consentimiento podrá ser revocado por su Titular, salvo en los casos en los que por alguna obligación legal o contractual, no sea posible atender a la solicitud de revocación de consentimiento, ya sea parcial o total. El Titular deberá especificar si se trata de una revocación parcial o total, así como si se trata de datos con Finalidades Principales, Finalidades Secundarias o ambas. Para conocer el procedimiento de revocación de

consentimiento, consultar el apartado medios y procedimientos para ejercer los derechos arco, así como solicitar revocación de consentimiento.

Revocación para Finalidades Principales. Se debe tomar en cuenta, en el caso de revocación del consentimiento para tratamiento de datos con Finalidades Primarias, Risco Seguros ya no podrá prestar sus servicios.

Revocación para Finalidades Secundarias. El Titular podrá revocar parcial o totalmente, su consentimiento para el tratamiento de datos con Finalidades Secundarias.

### **Datos personales recabados y utilizados**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad, utilizamos datos personales que serán sometidos a tratamiento, los cuales son de las siguientes categorías: datos de identificación, datos patrimoniales y financieros, datos laborales, de ocupación, de aficiones y de deportes. Además de estos, utilizaremos datos personales sensibles sobre salud como: estado de salud actual, hospitalizaciones, enfermedades, y demás información relacionada con cuestiones de carácter médico como incapacidades médicas, intervenciones quirúrgicas, características físicas, información genética, edad, género, hábitos sociales y hábitos deportivos.

### **Finalidades**

Los datos personales que recabamos y/o proporcionados por Usted a través de una solicitud, cuestionario, formato o formulario de seguro o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos generados con motivo de la relación jurídica celebrada con Risco Seguros los utilizaremos para las siguientes Finalidades Primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

- Atender, gestionar y dar seguimiento a las solicitudes de servicio, información, comentarios y contacto.
- Realizar notificaciones relacionadas con la relación jurídica con Risco Seguros.
- Atender requerimientos legales de autoridades competentes.
- Cumplir con obligaciones de carácter comercial, fiscal y laboral, así como disposiciones jurídicas aplicables.
- Administrar y operar los servicios solicitados o contratados.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser tratados para Finalidades Secundarias que no son necesarias para llevar a cabo y mantener la relación jurídica con Risco Seguros, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Ofrecimiento y promoción de productos y servicios a través de los diferentes canales de comunicación que para el efecto tenga Risco Seguros.
- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- Realizar encuestas de calidad de servicios.

Si Usted no desea recibir alguno de los ofrecimientos descritos en el párrafo anterior, puede manifestar su negativa de la siguiente forma:

1. a) Si nos proporciona sus datos en forma personal, puede marcar la siguiente casilla:  
 No deseo que Risco Seguros utilice mis datos personales para los fines indicados en párrafo anterior.
2. b) Si proporciona sus datos en forma directa, a través de medios electrónicos, ópticos o sonoros, deberá realizarse la solicitud por escrito dirigido a la dirección arriba indicada, o mediante correo electrónico a la Dirección Administrativa encargada de la Protección de Datos Personales en: [dprivacidad@riscoseguros.com](mailto:dprivacidad@riscoseguros.com).
3. c) Si proporciona sus datos en forma indirecta, a través de un tercero calificado, siga los mecanismos que se indican en nuestra página de Internet [www.riscoseguros.com](http://www.riscoseguros.com)., en un plazo no mayor a cinco días hábiles.

### **Transferencias de datos personales**

Para llevar a cabo las finalidades anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, Risco Seguros podrá transferir sus datos personales con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades, conforme lo siguiente:

#### **Tercero receptor**

#### **Finalidad**

Autoridades mexicanas competentes en Atender requerimientos de información que estén materia de salud, seguros y servicios debidamente fundados y motivados, así como financieros, fiscales y otras que lo cumplir con obligaciones derivadas de leyes soliciten. aplicables a Risco Seguros.

Instituciones bancarias y/o proveedores de medios de pago Realizar gestiones de pagos necesarias para la prestación de los servicios.

Instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador Para la realización y prestación de los servicios solicitados.

Si Risco Seguros requiere transferencias adicionales a las mencionadas que requieran del consentimiento expreso del Titular, se recabará el mismo de conformidad con las disposiciones aplicables en la materia.

### **Medios y procedimiento para ejercer los Derechos ARCO, así como solicitar la Revocación del consentimiento**

Los Titulares gozarán de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, por sus iniciales “Derechos ARCO”, otorgados por la legislación aplicable.

- Acceso. El Titular, en términos de lo dispuesto por el artículo 23 de la Ley, tiene derecho a obtener de Risco Seguros sus datos personales, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- Rectificación. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 24 de la Ley, el Titular podrá solicitar en todo momento a Risco Seguros que rectifique sus datos personales que resulten ser inexactos o incompletos.
- Cancelación. En términos del artículo 25 de la Ley, la cancelación implica el cese en el tratamiento por parte de Risco Seguros, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.
- Oposición. En términos del artículo 27 de la Ley, el Titular podrá, en todo momento, oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese en el mismo para finalidades específicas en los casos señalados en el artículo 109 del Reglamento.

Para manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles, para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (ARCO) y la Revocación del consentimiento, y la limitación del uso y divulgación de los datos personales, deberá realizarse por escrito dirigido a la dirección arriba indicada, o mediante correo electrónico a la Dirección Administrativa encargada de la Protección de Datos Personales en: [dprivacidad@riscoseguros.com](mailto:dprivacidad@riscoseguros.com). Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad y al tratamiento de sus datos igualmente puede contactarnos en la dirección y/o correo electrónico indicado.

Deberá considerar que, para ciertos fines, la Revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el o los servicios, o la conclusión de su relación con nosotros.

### **Uso de cookies y web beacons**

Le informamos que la página de internet y las aplicaciones tecnológicas de Risco Seguros utilizan cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: identificadores, nombre de usuario, región en la que se encuentra, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web visitadas, búsquedas realizadas y publicidad revisada. Risco Seguros no realiza transferencias con la información que recabamos en nuestra página web.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza. Véase el caso de Google Chrome en: <https://support.google.com/>

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

Le informamos que el Aviso de Privacidad puede tener cambios o actualizaciones procedentes de nuevos requerimientos legales; o derivados de los productos o servicios que ofrecemos o por otras causas.

Las actualizaciones que pueda tener Aviso de Privacidad se darán a conocer en la siguiente dirección electrónica: [www.riscoseguros.com/](http://www.riscoseguros.com/)

Firma del Titular: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_